Algemene voorwaarden

Op alle leveringen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Voor het reserveren van een arrangement tot 20 personen geldt dat de boeking definitief is wanneer deze bevestigd is door ons per mail. Voor groepen van minder dan 4 personen is reserveren niet mogelijk. Wijzigingen in het BTW tarief zijn voorbehouden.

In geval van een arrangement (vanaf 20 personen) en/of gehele of gedeeltelijke reservering van onze locatie zijn bovendien de volgende voorwaarden van toepassing:

Optie: gedurende de optietermijn houdt Knus de locatie vrijblijvend, geheel of gedeeltelijk, voor u vrij. Zonder bevestiging vervalt de optie automatisch. Bij een arrangement zijn alle beschreven consumpties (eten én drinken), gedurende het in de overeenkomst genoemde tijdvak, inbegrepen. Alle aangeboden arrangementen zijn o.b.v. minimaal 20 volwassenen, tenzij anders vermeld in de offerte.

Opdrachtgever is één persoon die in de offerte vermeld staat én die de offerte bevestigt d.m.v. een handtekening. Wanneer deze persoon een bedrijf of rechtspersoon vertegenwoordigt dient dit vooraf vermeld te worden én de gegevens opgenomen in de offerte.

Bevestigen: opdrachtgever kan de offerte bevestigen d.m.v. het retourneren van een getekend exemplaar (papier of digitaal) en het voldoen van de aanbetaling o.v.v. reserveringsnummer en naam van opdrachtgever. Rekeningnummer *ABN NL37ABNA059 41 35 176*

Zonder bevestiging is er geen sprake van reservering en is Knus gerechtigd de locatie aan anderen aan te bieden en te verhuren. Alle eerder gedane aanbiedingen (offertes) komen daarmee te vervallen.

Aantal: U boekt voor het arrangement mét de gekozen opties voor het aantal gasten dat op de offerte vermeld staat; dit is het minimum. Verwacht u meer gasten, dan dient u dit uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de reservering door te geven per mail. In de laatste 2 weken kunt u geen wijzigingen meer doorgeven.

Annuleren: U kunt een reservering te allen tijde annuleren. Annuleren kan schriftelijk of digitaal. Aan annuleren zijn in sommige gevallen kosten verbonden. Dit hangt af van het wel/ niet gebruik maken van de door Knus aangeboden annuleringsregeling (alleen voor particulieren) en de termijn waarop geannuleerd wordt.

Bij annulering tot 6 maanden vóór de gereserveerde datum wordt de aanbetaling terugbetaald. Bij annulering tot 1 maand vóór de gereserveerde datum brengen wij 25% van de reserveringswaarde in rekening. Bij annulering minder dan 1 maand vóór de gereserveerde datum brengen wij 50% van de reserveringswaarde in rekening.

Annuleringsregeling: Het is mogelijk om een annuleringsregeling te treffen, enkel voor particulieren. Bij gebruik van onze annuleringsregeling vervallen voor opdrachtgever alle hierboven genoemde annuleringskosten. Informatie en voorwaarden betreft de annuleringsregeling ontvangt u tegelijk met de offerte. In geval van definitieve bedrijfsbeëindiging of verkoop van de onderneming, heeft Knus VOF het recht lopende reserveringen tussentijds schriftelijk op te zeggen. Hierbij wordt een minimale opzegtermijn van 6 maanden voor de gereserveerde datum in acht genomen. Reeds gedane aanbetalingen worden in dit geval volledig aan de klant gerestitueerd. Knus VOF is bij een tijdige opzegging conform dit artikel niet gehouden tot enige aanvullende (schade)vergoeding.

Extra kosten: consumpties buiten het afgesproken arrangement worden apart in rekening gebracht aan opdrachtgever. Bij externe catering kan keukengeld of schotelgeld in rekening gebracht worden aan opdrachtgever.

Voor de ceremoniemeester: Confetti, rijst en serpentines zijn niet welkom bij Knus. Bij gebruik van ´strooidecoratie en snipperslingers' brengen wij schoonmaakkosten in rekening aan opdrachtgever. Aangeleverde versiering moet brandveilig, brandvertragend en/of geïmpregneerd zijn. Binnen géén heliumballonnen toegestaan. Aangeleverde lampionnen, fakkels. sterretjes e.d. alleen buiten, na overleg met Knus.

Een band kunnen we niet ontvangen bij Knus. Heeft u in overleg met ons een DJ ingehuurd, dan dienen zij vooraf contact met ons op te nemen betreft de opbouw. Uiteraard zijn wij ook gebonden aan maximale decibellen; Knus behoudt het recht om het volume te bepalen.

Heeft u een cadeaubon van Knus? U kunt maximaal 1 cadeaubon per kasticket gebruiken.