

# Algemene voorwaarden

Op alle leveringen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Voor het reserveren van een arrangement tot 20 personen geldt dat de boeking definitief is wanneer deze bevestigd is door ons per mail. Voor groepen van minder dan 6 personen is reserveren niet mogelijk.

In geval van een arrangement (vanaf 20 personen) en/of gehele of gedeeltelijke reservering van onze locatie zijn bovendien de volgende voorwaarden van toepassing:

**Optie:** gedurende de optietermijn houdt Knus de locatie vrijblijvend, geheel of gedeeltelijk, voor u vrij. Zonder bevestiging vervalt de optie automatisch. Bij een arrangement zijn alle beschreven consumpties (eten én drinken), gedurende het in de overeenkomst genoemde tijdvak, inbegrepen. Alle aangeboden arrangementen zijn o.b.v. minimaal 20 volwassenen, tenzij anders vermeldt in de offerte.

Opdrachtgever is één persoon die in de offerte vermeld staat én die de offerte bevestigt d.m.v. een handtekening. Wanneer deze persoon een bedrijf of rechtspersoon vertegenwoordigt dient dit vooraf vermeld te worden én de gegevens opgenomen in de offerte.

**Bevestigen:** opdrachtgever kan de offerte bevestigen d.m.v. het retourneren van een getekend exemplaar (papier of digitaal) en het voldoen van de aanbetaling o.v.v. reserveringsnummer en naam van opdrachtgever. Rekeningnummer **ABN NL37ABNA059 41 35 176**

Zonder bevestiging is er geen sprake van reservering en is Knus gerechtigd de locatie aan anderen aan te bieden en te verhuren. Alle eerder gedane aanbiedingen (offertes) komen daarmee te vervallen.

**Aantal:** U boekt voor het aantal gasten dat op de offerte staat. Uiterlijk 2 weken voorafgaand vernemen we graag hoeveel gasten er daadwerkelijk komen, hierbij kunt u maximaal 10% naar beneden bijstellen. In verband met inkoop en personeelsplanning factureren we vanaf dat moment 50% voor de gasten die toch niet kunnen komen.

**Annuleren:** U kunt een reservering te allen tijde annuleren. Annuleren kan schriftelijk of digitaal. Aan annuleren zijn in sommige gevallen kosten verbonden. Dit hangt af van het wel/ niet gebruik maken van de door Knus aangeboden annuleringsregeling (alleen voor particulieren) en de termijn waarop geannuleerd wordt.

Bij annulering tot 4 maanden vóór de gereserveerde datum wordt de aanbetaling terugbetaald. Bij annulering tot 1 maand vóór de gereserveerde datum brengen wij 25% van de reserveringswaarde in rekening. Bij annulering minder dan 1 maand vóór de gereserveerde datum brengen wij 50% van de reserveringswaarde in rekening.

**Annuleringsregeling:** Het is mogelijk om een annuleringsregeling te treffen, enkel voor particulieren. Bij gebruik van onze annuleringsregeling vervallen voor opdrachtgever alle hierboven genoemde annuleringskosten. Informatie en voorwaarden betreft de annuleringsregeling ontvangt u tegelijk met de offerte.

**Extra kosten:** consumpties buiten het afgesproken arrangement worden apart in rekening gebracht aan opdrachtgever. Bij externe catering kan keukengeld of schotelgeld in rekening gebracht worden aan opdrachtgever.

Voor de ceremoniemeester: Confetti, rijst en serpentine zijn niet welkom bij Knus. Bij gebruik van 'strooidecoratie en snipperslingers' brengen wij schoonmaakkosten in rekening aan opdrachtgever. Aangeleverde versiering moet brandveilig, brandvertragend en/of geïmpregneerd zijn. Binnen géén heliumballonnen toegestaan. Aangeleverde lampionnen, fakkels, sterretjes e.d. alleen buiten, na overleg met Knus.

